



ИНФОРМАЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ЭЛЕКТРОННОГО МНОГОЦЕЛЕВОГО ДОКУМЕНТА (EMD-A)

Авиакомпания Red Wings

1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО EMD-A.....	1
2 ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ EMD-A	2
3 ДУБЛИКАТ EMD-A	5
4 АННУЛЯЦИЯ EMD-A	5
5 ВОЗВРАТ EMD-A.....	5
6 ОБМЕН EMD-A	6
7 КОНТАКТЫ ПО EMD-A.....	6

1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО EMD-A

EMD-A является электронным документом и используется для оплаты дополнительных услуг в сеансе ТКП, предоставляемых авиакомпанией (только собственные рейсы).

Оформление EMD-A доступно для перевозок, выполняемых из всех аэропортов вылета маршрутной сети Авиакомпании, за исключением: г. Батуми (Грузия), Тиват (Черногория), Пула (Хорватия).

Для просмотра информации по стоимости 1 кг сверх нормативного багажа на конкретном направлении используется запрос ТБ. Формат запроса:

ТБ/(Пара_гор)<ДТ1><ДТ2><-Рейс><*КЛ>/<ККП>/<КТБ>/<К-ВО>

где

ТБ- код запроса

Пара_гор – пара городов

ДТ1 – дата вылета в формате ДДММГГ (по умолчанию – текущая дата)

ДТ2 – дата продажи в формате ДДММГГ (по умолчанию – текущая дата)

Рейс – код а/к, знак «-» и номер рейса (может быть указан только код а/к)

КЛ – код бронирования

ККП – код категории пассажира

КТБ – код типа багажа

К-ВО – количество багажа

Например,

ТБ/КРРГЮМ-WZ

2 ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ EMD-A

EMD-A оформляется на следующие услуги:

Код	Описание	Стоимость, руб.
НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА (кроме младенцев до 2 лет без места)		
ODF – багаж OLN – руч кладь	Норма бесплатного провоза багажа (тариф Standartd – 1 место до 23 кг и габариты до 203см, Тариф Light – 1 место ручной клади до 10 кг и габариты до 115 см) Исключения по кодам тарифов: Y (базовый тариф эконом класса) – 2 места до 23кг каждое и габариты до 203см каждое место	
РУЧНАЯ КЛАДЬ (для младенцев до 2 лет без места)		
-	Для младенца до 2 лет без места – нет ручной клади	-
НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА (для младенцев до 2 лет без места)		
OEZ	1 место до 10 кг и габариты до 115см	бесплатно
БАГАЖ СВЕРХНОРМЫ (каждое место рассматривается отдельно)		
OGP	Каждое дополнительное место сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа (до 23 кг и габариты до 203 см)	2500
OFN	Превышение веса первого места (свыше 23кг, но не более 32 кг, габариты до 203см)	2500
027	Превышение веса первого места (свыше 32кг, но не более 50 кг, габариты до 203см)	5000
ODK	Превышение размера первого места по сумме 3-х измерений (вес до 23кг, но габариты свыше 203 см)	2500
OFK	Превышение веса первого места (свыше 23кг, но не более 32 кг и превышение габаритов свыше 203см)	5000
035	Превышение веса первого места (свыше 32, но не более 50 кг и превышение габаритов свыше 203см)	7500
OM6	Превышение веса второго или последующего места (свыше 23кг, но не более 32 кг, габариты до 203см)	5000
OM8	Превышение веса второго или последующего места (свыше 32кг, но не более 50 кг, габариты до 203см)	7500
OFB	Превышение размера второго или последующего места по сумме 3-х измерений (вес до 23кг, но габариты свыше 203 см)	5000
010	Превышение веса второго или последующего места (свыше 23кг, но не более 32 кг и превышение габаритов свыше 203см)	7500
017	Превышение веса второго или последующего места (свыше 32, но не более 50 кг и превышение габаритов свыше 203см)	10000
ЖИВОТНЫЕ		
OMN	Собака проводник	бесплатно
021	Животное в кабину до 8кг (с собой)	2500
OBS	Животное в багажное отделение до 23кг и не более 203см	2500

0AY	Животное в багажное отделение свыше 23кг, но не более 32кг и не более 203см	5000
0AZ	Животное в багажное отделение свыше 32кг, но не более 50кг и не более 203см	7500
0A0	Животное в багажное отделение (вес до 23кг, но габариты более 203см)	5000
0A1	Животное в багажное отделение свыше 23кг, но не более 32кг и габариты свыше 203см	7500
031	Животное в багажное отделение свыше 32кг, но не более 50кг и габариты свыше 203см	10000
КОЛЯСКИ		
0F4	Детская коляска/трость/	бесплатно
0GM	Инвалидная коляска	бесплатно
СПОРТИВНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ		
0HS	Лыжное снаряжение до 23кг, норма по сумме трех измерений игнорируется.	бесплатно
0F8	Спортивное оборудование до 23кг и не более 203см (кроме лыжного снаряжения 0HS)	2500
0EG	Спортивное оборудование свыше 23кг, но не более 32кг и не более 203см	5000
0EF	Спортивное оборудование до 23кг, но более 203см	5000
0EH	Спортивное оборудование свыше 32кг, но не более 50кг и не более 203см	7500
0K7	Спортивное оборудование свыше 23кг, но не более 32кг и свыше 203см по габаритам.	7500
0K8	Спортивное оборудование свыше 32кг, но не более 50кг и свыше 203см по габаритам.	10000
МУЗЫКАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ		
0IY	Музыкальный инструмент до 23кг и не более 203см	2500
0IX	Музыкальный инструмент свыше 23кг, но не более 32кг и не более 203см	5000
0PR	Музыкальный инструмент до 23кг, но более 203см	5000
0F2	Музыкальный инструмент свыше 32кг, но не более 50кг и не более 203см	7500
03W	Музыкальный инструмент свыше 23кг, но не более 32кг и свыше 203см по габаритам.	7500
0D7	Музыкальный инструмент свыше 32кг, но не более 50кг и свыше 203см по габаритам.	10000
ОРУЖИЕ		
04U	Оружие для МВД командировка (не более 5 единиц, 1000 штук патронов (боеприпасов) и специальных средств	бесплатно
0HW	Оружие до 23кг и не более 203см	2500
0HX	Оружие свыше 23кг, но не более 32кг и не более 203см	5000
0ED	Оружие свыше 32кг, но не более 50кг и не более 203см	7500
ВЫБОР МЕСТА (УСЛУГА КОМФОРТ)		

ST2	Выбор места	<p>- 399 рублей при покупке билетов группы тарифов Light</p> <p>- 199 рублей при покупке билетов группы тарифов Standart</p> <p>- при покупке билетов группы тарифов Base, Услуга предоставляется бесплатно.</p>
-----	-------------	--

Для бронирования услуги используется запрос: «3» (создание ССР) и «ЗУА» (создание СВС-элемента)

Услуги, где стоимость указана «Бесплатно» на ЕМД НЕ ОФОРМЛЯЮТСЯ. Используется спец ремарка (запрос «3»).

ЕМД-А оформляется с заполнением ручной маски.

Подробности см. на сайте Сирены-Трэвел в разделе Инструкции – Инструкции агентствам – Дополнительные инструкции по продаже авиаперевозок – Оформление EMD, MCO – пункт 1.

Оформление EMD-A возможно только непосредственно из бронирования после оформления электронного билета.

Порядок действий при оформлении EMD-A:

1. Открыть существующее PNR или создать новое бронирование.
2. При необходимости установить электронный тип ЕМД. Выбрать ЭМД в качестве активного бланка MCO.

СМ/ЭМД

3. Забронировать требуемую услугу запросом «3» с указанием кода услуги, для которой требуется подтверждение и получить подтверждение.

4. Забронировать требуемую услугу запросом «ЗУА», внести СВС элемент:

ЗУАС1П1А1/С/0DG/СХБГ

Где:

ЗУА – код запроса

С – буква «С» означает, что следующий параметр (номер) относится к сегменту сегм – номер сегмента в PNR, к которому относится услуга

П – буква «П» означает, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру

пасс – номер пассажира, для которого бронируется услуга

A1 - тип EMD и количество EMD

/C – код услуги – сверхнормативный багаж

/ODG– подкод услуги:

- ODG – сверхнормативный багаж,
- OMN – домашнее животное в салоне,

/СХБГ – код ССР элемента с забронированной услугой (если требуется ССР).

5. Рассчитать стоимость забронированной услуги.

6. Заполнить ручную маску запросом:

ЭМДН+ODF (где **ODF** – номер SVC элемента)

6.1. В маске заполняются: Тариф, валюта, за 1 (кг- за 1 кг, м- за 1 место), количество кг (услуг)

6.2. ENTER

6.3. F9

6.4. Если EMD не подлежит возврату/обмену, то в маске заполняются индикаторы возврата и обмена – «1». ENTER

6.5. F9

6.6. В маске заполняются: форма оплаты (НА; ПП) и подтверждается итоговая сумма

6.7. ENTER

7. Оформить EMD (печать квитанции пассажиру после реплики системы).

ЭМДП

8. Завершение диалога.

3 ДУБЛИКАТ EMD-A

Пассажиру может быть распечатан дубликат квитанции EMD.

ЭМДК1 (для первого пассажира)

Отправка EMD на электронный адрес пассажира

ЭМДК/TEST@TEST.RU

4 АННУЛЯЦИЯ EMD-A

Операция отмены выписки EMD может производиться в течение дня оформления документа.

При аннуляции оформленного EMD происходят следующие изменения:

- статусы всех купонов EMD изменятся на «Void»,
- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,
- SVC(SVC) элемент, соответствующий аннулированному EMD, удаляется.

!!!Отменить операцию аннуляции невозможно!!!

Формат запроса:

ЭМДО#(номер_ЭМД)

5 ВОЗВРАТ EMD-A

Добровольный возврат EMD-A разрешен.

Возврат производится в случае если статус купона авиабилета O.

Порядок действий при возврате EMD-A:

1. Открыть существующее PNR.

2. Вызвать маску возврата.

ЭМДВР#(номер EDM)

3. Заполнить маску возврата.

В маске заполняются поля: тариф (сумма к возврату), валюта, форма оплаты и сумма к возврату в этой форме оплаты.

4. Завершить возврат вводом маски в систему, после чего будет отправлен запрос перевозчику на возврат EMD и статус(ы) купонов изменятся на "Refunded".

5. Удалить ненужные CCP элементы в PNR.

6. Завершение диалога.

6 ОБМЕН EMD-A

!!!Обмен EMD не производится!!!

Возможен только возврат EMD с последующим оформлением нового EMD.

7 КОНТАКТЫ ПО EMD-A

По вопросам оформления можете обращаться в авиакомпанию: тел. +7-495-229-2531 (доб.411), с 08.00 - 20.00 ежедневно, без выходных.

Email sales@flyredwings.com